

Algemene voorwaarden Vereniging ION

Algemene voorwaarden uitgegeven door Vereniging Industrieel Oppervlaktebehandelend Nederland (Vereniging ION), gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Midden-Nederland, nummer 124/2014, op 17 juni 2014. Uitgave van Vereniging ION, Postbus 2600, 3430 GA Nieuwegein. ©Vereniging ION

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen die een lid van de V-ION doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, een en ander voor zover het lid van de V-ION aanbieder dan wel leverancier is.
- Het lid van de V-ION dat deze voorwaarden gebruikt wordt aangeduid als opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.
- Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door leden van de V-ION.

Artikel 2: Aanbiedingen

- Alle aanbestedingen zijn vrijblijvend.
- Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieder hierop baseren.
- De in de aanbesteding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering of fabric, "ex works", vestigingsplaats opdrachtnemer, conform Incoterms 2010. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakking.
- De inhoud van folders en overige drukwerken behoren niet tot de aanbesteding en binden opdrachtnemer niet, tenzij er in de aanbesteding uitdrukkelijk naar wordt verwezen.
- De door de opdrachtgever gegeven specificaties sluiten in combinatie met de aangeboden aantallen producten.
- Als opdrachtgever de aanbesteding van opdrachtnemer niet aanvaardt, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft gemaakt om zijn aanbesteding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3: Rechten van intellectueel eigendom

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de rechten van intellectueel eigendom van de door hem gedane aanbestedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke.
- De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of anderszins getoond. Opdrachtnemer is aan opdrachtnemer per overdracht van deze bepaling een direct oplosbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel op eerste verzoek binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct oplosbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4: Emballage en verpakking

- Opdrachtgever verbindt zich jegens de opdrachtnemer de te bewerken zaken behoorlijk te verpakken, en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat kunnen bereiken.
- Opdrachtnemer zal de bewerkte zaken verpakken hetzij in de oorspronkelijke verpakking, hetzij in een nieuwe verpakking, zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer, zodanig dat de bewerkte zaken bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat kunnen bereiken. De nieuwe verpakking wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggeleverd.
- Indien door opdrachtnemer voor de verpakking en/of het transport laagbodem, meubel, etc. ter beschikking zijn gesteld of door een derde - al dan niet tegen voldoening van een statiegeld of een waarborgsom - ter beschikking heeft doen stellen, is opdrachtgever verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking gaat) deze laagbodem etc. terug te brengen naar het door opdrachtnemer opgegeven adres, bij gebreke waarvan opdrachtgever aan opdrachtnemer volledige schadevergoeding is verschuldigd.

Artikel 5: Adviezen en verstrekte informatie

- Opdrachtgever kan geen rechten onttelen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen betrekking hebben tot de aanbesteding.
- Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsternodellen en dergelijke.
- Opdrachtnemer aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor een door of namens opdrachtgever uitgevoerd en/of voorgescreven oppervlaktebehandelingsplan, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding daarvan.
- Wenst opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem uitgevoerde oppervlaktebehandelingsplan aan de opdrachtnemer over te dragen, dan behoort deze die verantwoordelijkheid niet te aanvaardt. Aan opdrachtnemer dient voldoende tijd te worden gelaten om, na onderzoek, over deze overdracht een beslissing te nemen.
- Van opdrachtnemer kan niet worden gevraagd dat hij het in 5.1 genoemde onderzoek kosteloos verricht, tenzij reeds uit de aanvraag voor een aanbesteding uitdrukkelijk is gebleken dat opdrachtgever de verantwoordelijkheid op opdrachtnemer wil overdragen.
- Opdrachtnemer aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor materialen en onderdelen die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 6: Levertijd / uitvoeringsperiode

- De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
- Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeenkomsten (termijn)betaling is ontvangen én van de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
 - Als er sprake is van andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
 - Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten om het meerwerk niet de aandacht van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
 - Als er sprake is van overschorting van verplichtingen door opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de overschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

- Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- Opdrachtnemer is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in lid 4 van dit artikel te voldoen.

Artikel 7: Risico-overgang

- Levering vindt plaats af fabriek, "ex works", vestigingsplaats opdrachtnemer, conform Incoterms 2010. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever.
- Ongeacht het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- Als sprake is van inruil en opdrachtnemer in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 8: Prijswijziging

- Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever doorbreken.
- Opdrachtgever is gehouden de prijswijziging zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van opdrachtnemer op een van de onderstaande momenten te voldoen:
 - als de prijswijziging zich voordoet;
 - tegelijk met betaling van de hoofdsom;
 - c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

Artikel 9: Overmacht

- Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht zijn verplichtingen is verhindert zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verlopen gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onderling schriftelijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 10: Omvang van het werk

- Opdrachtgever zorgt dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde beschikkingen te handhaven tot het einde van de overeenkomst.
- In de prijs van het werk zijn niet begrepen:
 - de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schild-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan of op het werk aan bestaande zaken;
 - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - de reis- en verblijfkosten.

Artikel 11: Wijzigingen in het werk

- Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of de bestek;
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - geschatte hoeveelheden meer dan 10% afwijken.
- Opdrachtnemer wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
- Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van opdrachtnemer op een van de onderstaande momenten te voldoen:
 - als het meerwerk zich voordoet;
 - tegelijk met betaling van de hoofdsom;
 - c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
- Als er sprake is van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van opdrachtnemer.

Artikel 12: Uitvoering van het werk

- Wanneer de werkzaamheden buiten het bedrijf van de opdrachtnemer plaatsvinden, zorgt opdrachtgever ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
 - gas, water en elektriciteit;
 - verwarming;
 - afsluitbare droge opslagruimte;
 - d. op grond van de Arboret en regelgeving voorgescreven voorzieningen.
- Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats, wanneer dit een plaats buiten het bedrijf van de opdrachtnemer is.
- Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in lid 2 van dit artikel. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is opdrachtgever verplicht dit overwijd bij zijn verzekering te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.
- Als opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Opdracht-

- gever is aansprakelijk voor alle voor opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.
- De door de opdrachtnemer vervaardigde gereedschappen of hulpmiddelen die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de overeenkomst blijven het eigendom van de opdrachtnemer, ook als hij hiervoor een vergoeding in rekening heeft gebracht.

Artikel 13: Oplevering van het werk

- Het werk wordt als opleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opleverd beschouwd;
 - als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nagelieverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
 - als het werk aan de opdrachtgever is toegezonden, of in de macht van de opdrachtnemer is gekomen.
- Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen en maatregelen te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet oplegde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds oplegde delen van het werk.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
- De aansprakelijkheid tot schadevergoeding van opdrachtnemer op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
- Als opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 2 van dit artikel, is de aansprakelijkheid tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsum van dat onderdeel van de bestelling.
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - gevolgsschade. Onder gevolgsschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk voortvloeit uit zaken waarvan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersoon of niet leidendegeveerde ondergeschikten van opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt drie jaren na de oplevering.
- Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtgever geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 15: Garantie en overige aanspraken

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na (oplevering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.
- Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal opdrachtnemer de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever credietreft over een evenredig deel van de factuur. Kiest opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, behoudt hij zijn recht op wijziging van de levertijd en/of uitvoeringsperiode. Als de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- Onderdelen of materialen die door opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden.
- Voor rekening van opdrachtgever komen:
 - alle onderdelen of veranderingen;
 - kosten voor demontage en montage;
 - reis- en verblijfkosten.
- Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de prestatie opnieuw te leveren.
- Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
- Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgescreven door opdrachtgever;
 - wetbreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- Geen garantie wordt gegeven op:
 - geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
 - onderdelen waarvan fabrieksgarantie is verleend.
- Het bepaalde in de leden 2 t/m 7 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook. Opdrachtgever kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

Artikel 16: Reclame

- Opdrachtnemer doet op een gebrek in de prestatie geen beroep indien, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.
- Opdrachtnemer mag na partijlevering het gebrek in de prestatie slechts één procent of minder van het aantal geleverde zaken betreffen, zal de opdrachtgever de gehele partij zonder enige aanspraak op de opdrachtnemer dienen te accepteren.
- Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer

hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 17: Niet afgewonen zaken

- Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats af te nemen.
- Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht ten aanzien van opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen. Niet afgewonen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.
- Bij overtreding van het bepaalde uit de leden 1 en/of 2 van dit artikel is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 18: Betaling

- Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
- Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
 - bij balieovername contant;
 - bij termijnbetaling:
 - 40% van de totale prijs bij opdracht;
 - 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen na aanvang van de werkzaamheden;
 - 10% van de totale prijs bij oplevering.
 - in alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om inbetalinggeving.
- Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.
- Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
 - een betalingstermijn is overschreden;
 - het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtnemer is aangevraagd;
 - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - opdrachtgever (vennootschap) wordt ontdaan of geliquideerd;
 - opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gesnede van de maand gesneden als een volle maand.
- Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer geleide ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer geleide ondernemingen aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtnemer geleide ondernemingen. Onder geleide ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.
- Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):

over de eerste € 3.000,-	15%
over het meerdere tot € 6.000,-	10%
over het meerdere tot € 15.000,-	8%
over het meerdere tot € 30.000,-	5%
over het meerdere vanaf € 60.000,-	3%

De wettelijk gemaakte buitengerechtigde kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan de bovenstaande berekening volgt.
- Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 19: Zekerheden

- Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een naar diens waarde voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - te kortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, te, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vreemden.
- Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.
- Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst, door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigen- domsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

Artikel 20: Beëindiging van de overeenkomst

- Als opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Het Nederlands recht is van toepassing.
- Het Weens koninkrijk (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan toepassing is uitgesloten.
- Aleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag na deze bevoegdheidsregulatie afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.